24-МЕСЯЧНАЯ ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ – КОНСОЛИ ИЗ СЕМЕЙСТВА NINTENDO SWITCH™, АКСЕССУАРЫ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ NINTENDO SWITCH, ФИГУРКИ amiibo И КАРТЫ amiibo

Настоящая гарантия распространяется на определенные продукты Nintendo, импортируемые ООО «Нинтендо РУ», включая продукты Nintendo Switch с электрическими и/или электронными деталями, программное обеспечение Nintendo Switch, фигурки amiibo и карты amiibo.

В список предметов, на которые распространяется гарантия, входят:

- консоли Nintendo Switch, консоли Nintendo Switch – OLED-модель и системы Nintendo Switch Lite (далее – «**Консоль Nintendo**»), включая оригинальное встроенное программное обеспечение, входящее в соответствующую консоль Nintendo на момент покупки (далее – «**Операционное программное обеспечение Nintendo**») и любые контроллеры, входящие в комплект поставки консоли (далее – «**Контроллеры Nintendo**»);
- программы для Nintendo Switch;
- контроллеры Joy-Con для консоли Nintendo Switch;
- контроллер Nintendo Switch Pro;
- подзаряжающий держатель Joy-Con для консоли Nintendo Switch;
- блок батарей AA для Joy-Con консоли Nintendo Switch;
- док-станция и аксессуары Nintendo Switch;
- регулируемая подставка для подзарядки Nintendo Switch;
- фигурки amiibo;
- карты amiibo.

Все перечисленные выше продукты именуются «**Товар**».

В соответствии с условиями и исключениями, указанными ниже, Nintendo Россия, 115054, г. Москва, Павелецкая площадь, дом 2, строение 3 («**Nintendo**»), гарантирует потребителю, купившему Товар на территории Российской Федерации (далее – «**Вы**»), что в течение 24 месяцев с даты покупки Товара потребителем у продавца (как этот термин определяется в соответствии с российским законодательством о защите прав потребителей) Товар не будет иметь дефектов (недостатков) материалов и изготовления.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящая гарантия не распространяется на:

- аксессуары, не имеющие электрических и/или электронных деталей, в том числе, но не ограничиваясь: (1) чехол и защитная пленка для консолей Nintendo Switch, Nintendo Switch – OLED-модель и Nintendo Switch Lite; (2) чехол с крышкой для Nintendo Switch Lite; (3) ремешки Joy-Con; (4) держатель Joy-Con; (5) два руля Joy-Con.
- аксессуары, периферийные устройства или другие элементы, предназначенные для использования с Товаром, но не изготовленные Nintendo или для Nintendo (независимо от того, включены ли они в состав Товара на момент покупки);
- Товар, если он был перепродан или использовался для целей проката или коммерческих целей;
- недостатки Товара, возникшие в результате случайного повреждения, Вашего небрежного обращения и/или небрежного обращения третьих лиц, использования Товара Вами и/или третьими лицами не по назначению, внесения изменений в Товар Вами и/или третьими лицами, использования Товара Вами и/или третьими лицами вместе с товарами, которые были поставлены иными компаниями, чем Nintendo, или товарами, на право использования которых не было получено разрешение (лицензия) Nintendo (включая, помимо прочего, нелицензированные игровые усовершенствования, устройства копирования, адаптеры, источники питания и нелицензированные аксессуары), компьютерных вирусов, подключения к Интернету или иным формам электронных коммуникаций, использования Товара образом, отличающимся от указанного в соответствующих инструкциях, или по любым другим причинам, не связанным с дефектами материалов и изготовления;
- недостатки Товара, возникшие в результате использования неисправных, поврежденных или протекающих батарей или блоков батарей, или в результате использования любых батарей или блоков батарей образом, отличающимся от указанного в соответствующих инструкциях;
- с течением времени постепенное снижение производительности и емкости аккумуляторных батарей и блоков батарей, предназначенных для Товара (что, во избежание сомнений, не рассматривается в качестве дефекта материалов или изготовления Товара);
- Товар, если он вскрывался, подвергался изменениям или ремонтировался какими-либо лицами или компаниями, кроме Nintendo или ее авторизованных партнеров, или если серийный номер Товара был изменен, стерт или удален;
- утрату любых данных, которые были загружены или включены в Товар какими-либо физическими или юридическими лицами, кроме Nintendo или ее авторизованных партнеров;
- утрату данных или любого другого контента, например программного обеспечения, в результате форматирования памяти Товара (или карты памяти microSD, или любого другого внешнего запоминающего устройства, используемых с Товаром); или
- утрату данных или любого другого контента в результате удаления учетной записи Nintendo, зарегистрированной или связанной с Товаром.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ

Для предъявления обоснованной претензии по настоящей гарантии Вы должны:

- уведомить Nintendo о недостатке Товара в течение 24 месяцев со дня покупки Вами Товара;
- а также возвратить Товар Nintendo.

Для предъявления претензии обращайтесь в **сервисный центр Nintendo**.

Прежде чем отправить Товар в сервисный центр Nintendo, Вам необходимо стереть или удалить все личные или конфиденциальные файлы или данные. **Отправляя Товар в Nintendo, Вы соглашаетесь с тем, что Nintendo не несет ответственность за утрату, удаление или повреждение Ваших файлов и данных, которые не были стерты или удалены.** Nintendo настоятельно рекомендует Вам произвести резервное копирование данных, которые не были стерты или удалены Вами. Обратите внимание, что в зависимости от вида ремонта данные или другой контент, хранящиеся в памяти Товара, могут быть удалены, и Вы, возможно, не сможете считать данные или другой контент, сохраненные на карте памяти microSD или любом другом внешнем запоминающем устройстве, или импортировать их после такого ремонта обратно в Товар.

При отправке Товара в сервисный центр Nintendo:

1. по возможности используйте оригинальную упаковку;
2. предоставьте описание недостатка;
3. по возможности приложите копию документа, подтверждающего факт покупки, с указанием даты покупки Товара.

Если в результате проверки Товара Nintendo признает недостаток Товара, Nintendo произведет ремонт либо замену элемента, являющегося причиной недостатка, либо заменит Товар без взимания платы, либо осуществит иные действия, требующиеся в соответствии с законодательством.

Если недостаток обнаружен по истечении вышеуказанного 24-месячного гарантийного периода на момент уведомления Nintendo о недостатке или если настоящая гарантия не распространяется на недостаток, Nintendo тем не менее может произвести ремонт или заменить элемент, являющийся причиной недостатка, или заменить соответствующий элемент Товара (по своему усмотрению или если требуется в соответствии с законодательством). Для получения более подробной информации о таких услугах и, в частности, об оплате таких услуг просьба обращаться в **сервисный центр Nintendo**.

Настоящая гарантия изготовителя не затрагивает права, которые Вы можете иметь как покупатель товаров в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Преимущества, указанные здесь, дополняют эти права.